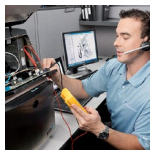


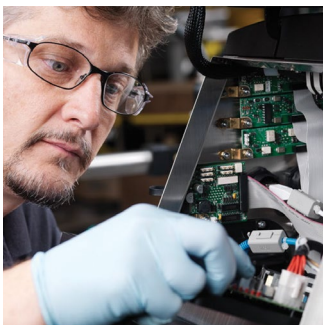
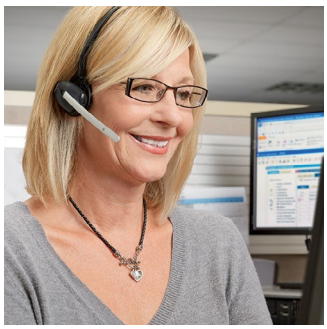
Servicio y asistencia de Videojet

Servicio de arranque

La introducción perfecta a la tranquilidad del tiempo de funcionamiento de Videojet que ayuda a garantizar una transición sin problemas durante el primer año de la adopción de las nuevas impresoras.

El servicio de arranque reduce la curva del aprendizaje de sus operarios y proporciona el mantenimiento preventivo recomendado por los fabricantes durante el primer año de su inversión en nuevos equipos.

El equipo de servicio de Videojet puede ayudarle a optimizar sus soluciones de marcado y codificación con servicios como la asistencia telefónica y las reparaciones in situ, o la formación técnica y el mantenimiento preventivo, todo ello con unos costes predecibles, y un servicio rápido y profesional.

Ventajas:

- **Servicio de asistencia al cliente** con la adopción de un nuevo modelo de impresora o una nueva tecnología en el primer año de propiedad.
- **Enfoque proactivo** para maximizar el tiempo de funcionamiento con un mantenimiento preventivo, comprobaciones de estado, actualizaciones de software y formación incremental de los operarios.
- **Cobertura total** del desplazamiento de técnicos y mano de obra [1] para dar respuesta a todas las necesidades de servicio de reparación más allá de la garantía.
- **Visibilidad completa** de los presupuestos de servicio y mantenimiento. Consulte el acuerdo de servicio para obtener detalles específicos.

Qué incluye	Garantía	Arranque
Asistencia técnica telefónica ininterrumpida	●	
Mantenimiento preventivo		●
Cobertura de reparación[2]	●	●
Sustitución de piezas desgastadas		
Cobertura de reparación ampliada		●
Servicio prioritario		●
Formación básica de operarios		●
Servicios de consulta y asistencia de aplicaciones		●
Servicio remoto • Alertas remotas • Paneles de control • Solución remota • Asistencia de expertos[3]		○

[1] Mano de obra en horario laboral habitual.
[2] La cobertura de mano de obra varía según el país.
[3] Solo disponible con conexión a la nube de Videojet.

● Estándar ○ Opcional

Qué esperar de nuestro servicio

Técnicos de mantenimiento certificados
Asistencia al cliente uniforme y profesional en todas sus instalaciones.

Mantenimiento preventivo
Comprobaciones de estado global de la impresora para maximizar el rendimiento y reducir el tiempo de inactividad de su línea.

Formación de operarios
Formación adicional de operarios cuando contrate nuevo personal o experimente un nuevo requisito de codificación.

Cobertura de reparación ampliada
Amplíe la cobertura de la garantía a todo el primer año de propiedad, incluida la de piezas, mano de obra[1] y desplazamientos

Asistencia técnica telefónica ininterrumpida
Acceso directo a los expertos técnicos de Videojet siempre que necesite ayuda

Servicios de consulta y asistencia de aplicaciones
Obtenga orientación sobre la optimización de la calidad de las impresiones y las aplicaciones, así como ayuda de los expertos para trasladar o configurar nuevas líneas y cambiar los mensajes.

Servicio prioritario durante todo el año
Tiempo de respuesta más rápido para restablecer y poner en marcha su línea antes.

[1] Mano de obra en horario laboral habitual

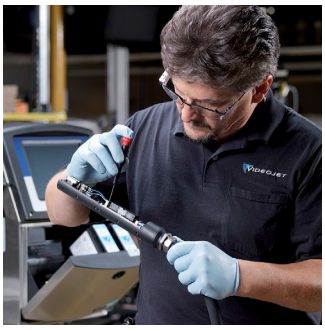
Formación técnica para un tiempo de funcionamiento mejorado y menos errores

La selección de un programa de formación avanzado de operarios o de mantenimiento complementará su nivel seleccionado de acuerdos de servicio y ayudará a su equipo a ser más eficaz en el cuidado de su equipo. Tanto si sus equipos de codificación y marcaje de Videojet son nuevos como si llevan años funcionando, puede mejorar la productividad y reducir la posibilidad de errores con las herramientas, técnicas y procesos que aprenderá en los programas de formación técnica de Videojet.

Los programas de formación técnica de Videojet pueden adaptarse a lo siguiente:

- **Sus aplicaciones de marcaje y codificación**
- **Los conocimientos técnicos de su equipo**
- **Su programa de producción**
- **Sus desafíos operativos**

Hable con su ingeniero de ventas para obtener más información sobre cómo la formación técnica de Videojet puede ayudarle a maximizar el rendimiento de las impresoras y la calidad del código, reducir el inventario y los costes de piezas, y optimizar el uso de consumibles.



Llámenos al **+52 55 56980167**
envíenos un mensaje a
videojet.mexico@videojet.com
Sitio web: **www.videojet.mx**

Videojet Technologies, México.
Av. Coyoacán 1213
Col. Del Valle
C.P. 03100
México, D.F.

© 2016 Videojet Technologies México Reservados todos los derechos.

La política de Videojet Technologies México se basa en la mejora constante de los productos. Nos reservamos el derecho a modificar el diseño o las especificaciones sin previo aviso.